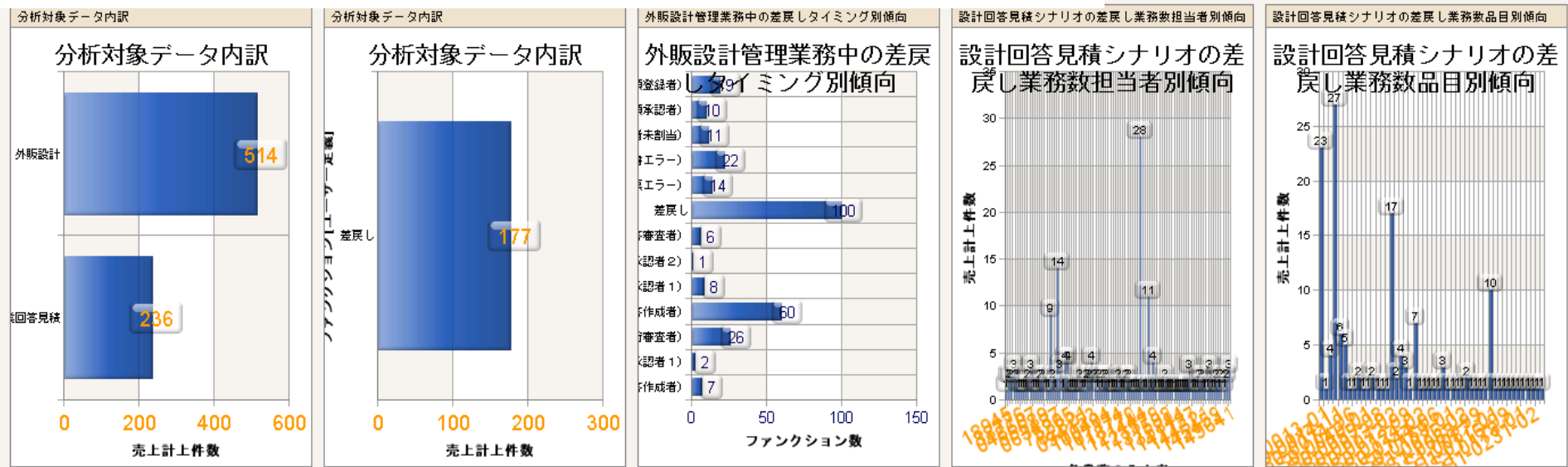


# 適用例. 社内販売管理業務での差戻しルートのモニタリング結果



閉じる ヘルプ

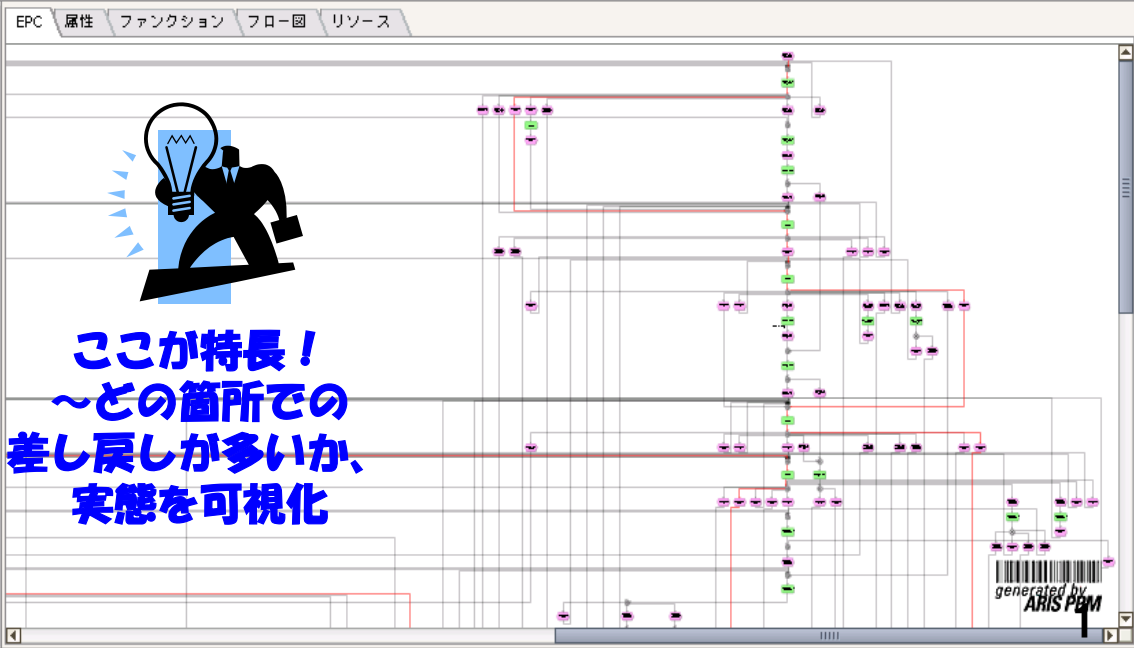
ナビゲーション

- モジュール
- クエリ
  - お気に入り
  - 共有お気に入り
  - Dashboard
  - template
  - ダッシュボードのリンク
- プロセス分析
  - 01. 分析対象データ内訳
  - 02. 営業回答見積データ
  - 03. 訂正手配の担当者別傾向
  - 03-2. 訂正手配の品目別傾向
  - 04. 営業回答見積～売上計上シ...
  - 05. 営業回答見積【作業指示～...
  - 06. 設計外販 担当別の傾向
  - 06-2. 設計外販 品目別の傾向
- 組織分析
- インスタンスの管理
- 改善

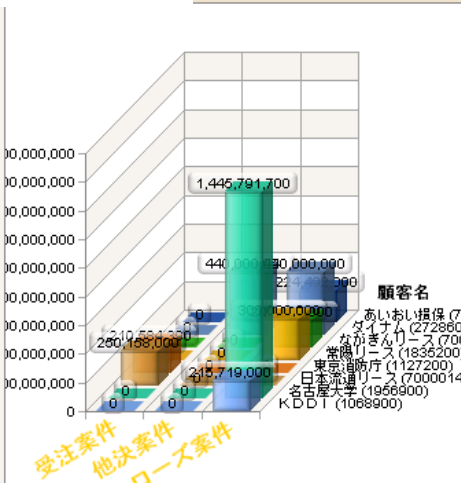
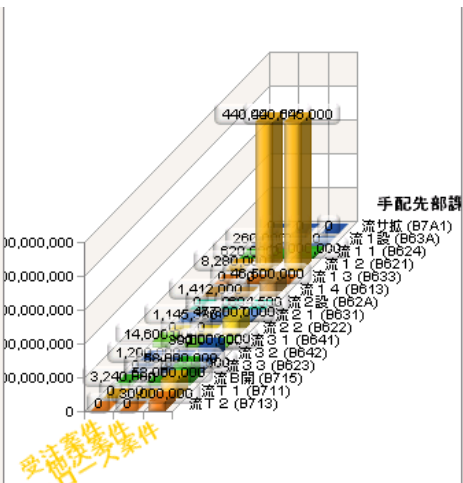
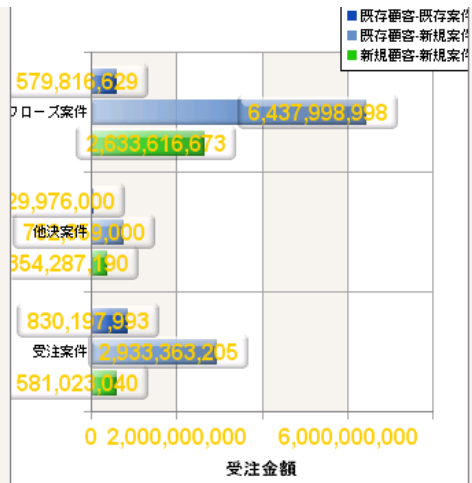
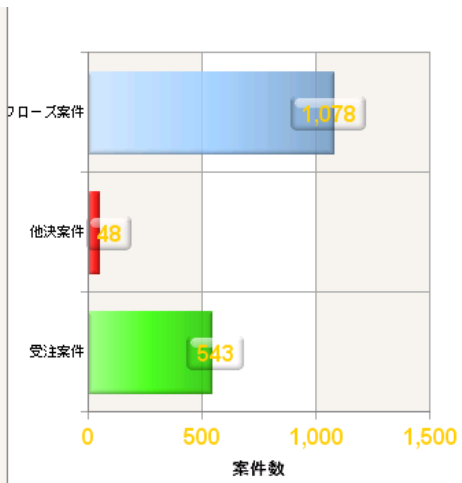
分析対象データ内訳

外販設計-外販見積～設計

プロセスID	ファンクショ	
360000111047	作業完了決済	差戻し
270000096249	作業完了決済	差戻し
530000019238	作業完了決済	差戻し
460000112047	作業完了決済	差戻し
310000111977	作業完了決済	差戻し
400000108234	作業完了決済	差戻し
350000111410	作業完了決済	差戻し
070000111798	作業完了決済	差戻し
190000112204	作業完了決済	差戻し
410000047959	作業完了決済	差戻し
100000078095	作業完了決済	差戻し
310000112558	作業完了決済	差戻し
180000029811	作業完了決済	差戻し
380000104074	作業完了決済	差戻し
100000107561	作業完了決済	差戻し
050000109811	作業完了決済	差戻し
450000112150	作業完了決済	差戻し
230000110575	作業完了決済	差戻し
030000113436	作業完了決済	差戻し
080000113577	作業完了決済	差戻し
350000111409	作業完了決済	差戻し

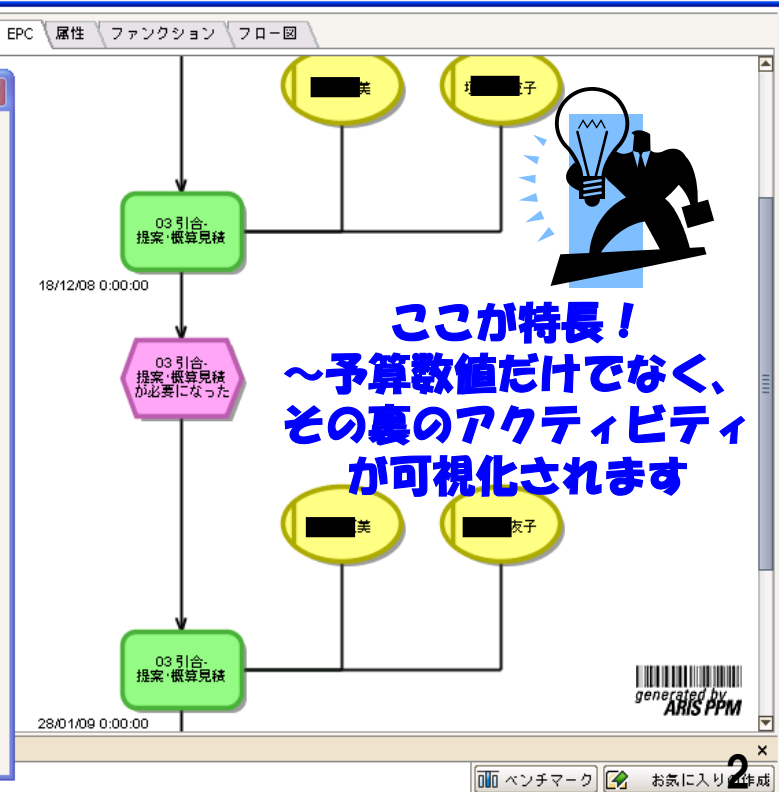


# 適用例. 週報をアクティビティ化する可視化例【数字の裏のつながりを見える化】



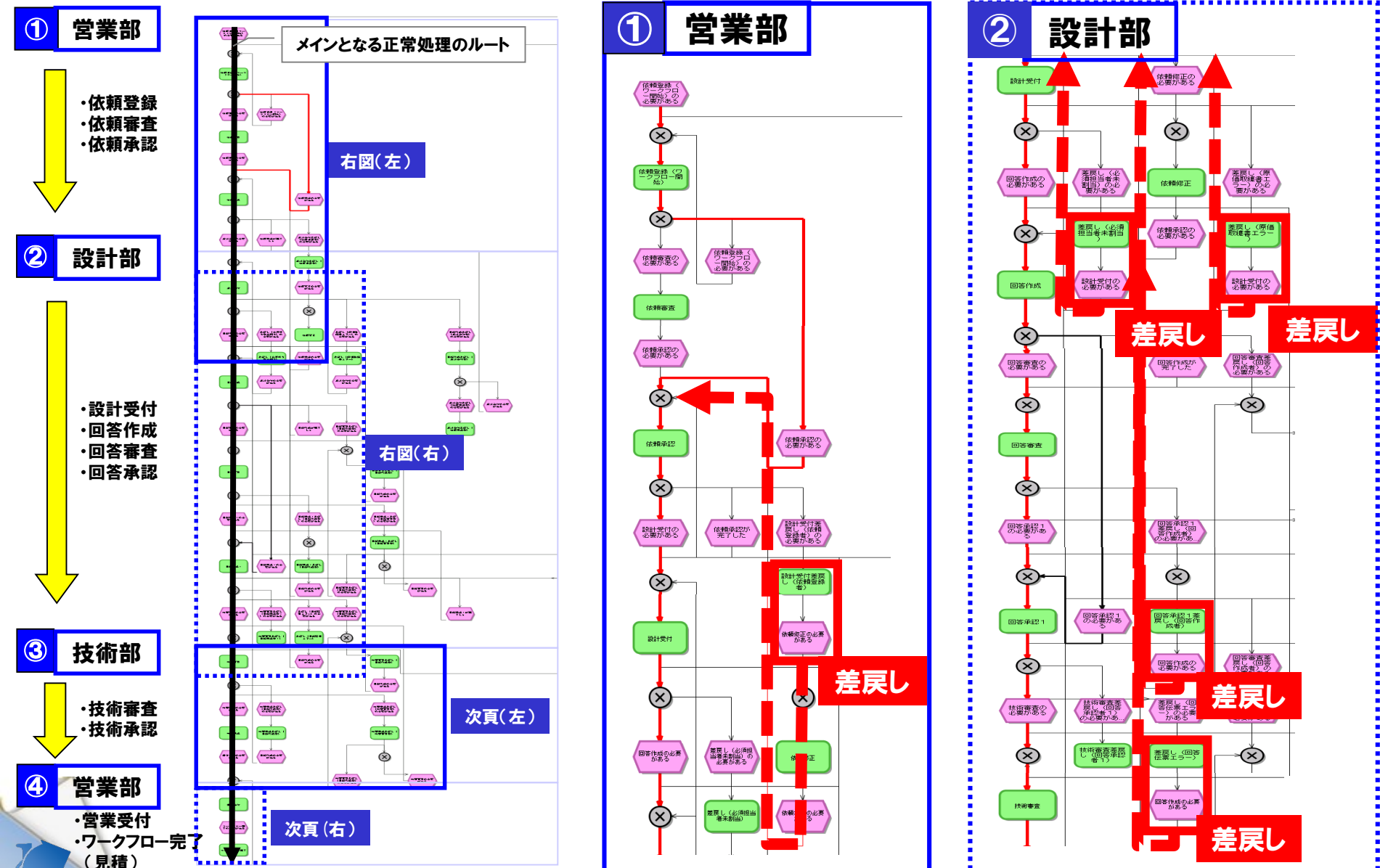
プロセス属性

属性タイプ	属性値
AT_ACTIVITY	入札・見積書提出
AT_ACTIVITY_NO	45320
AT_ACT_NO	1956900
AT_ANNUALBUSINESS	0.000
AT_COMPETITOR	不明
AT_CONTENTS	からの引合。キャンパスネットワークシステム(NICE)。現在稼働中のNICESが導入後7年経過し、老朽化の為、本件の導入を2009/10月以降検討。5年運用予定。当社からはネットワーク機器(案件にもある省エネを武器にAX)の他、監視(JP1)、ブレード(BSS320)、仮想化(VMWare)を提案。資料招請提出期限12/19、提案書、概算見積、カタログ等提出済み。2009/6月入札公示、7月末入札、8月下～開札予定。
AT_CUSTOMER_CODE	1956900
AT_CUSTOMER_NAME	大学
AT_DEADLINE	30/01/09 0:09:00
AT_DISTRICT	県
AT_EMPLOYEENUMBER	
AT_ENG_MANAGER	浩
AT_ENG_MANAGER_NO	115584



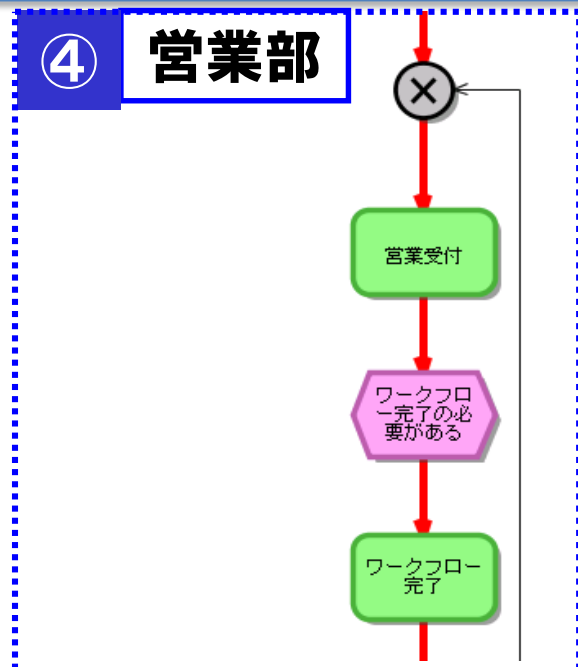
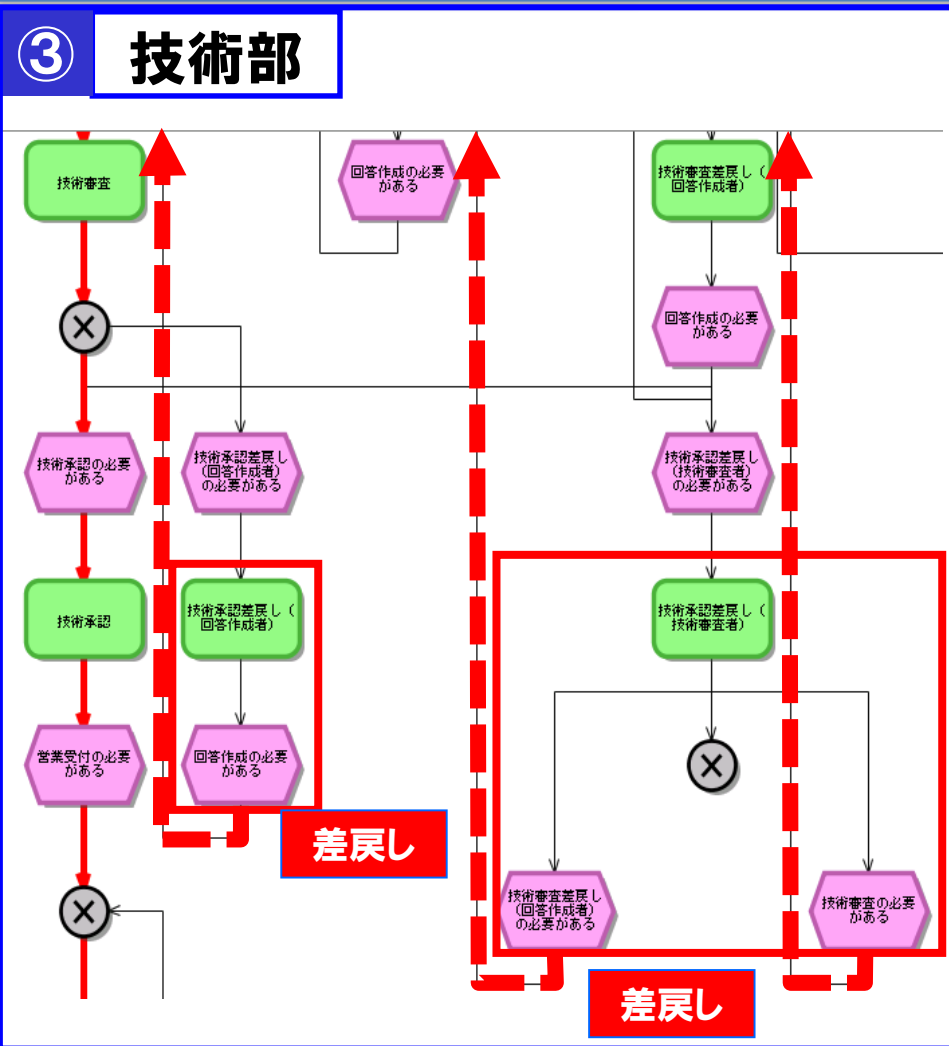
# HJ社導入事例

## (1) 設計回答見積～見積承認(営業受付)までの間の差戻しの実態

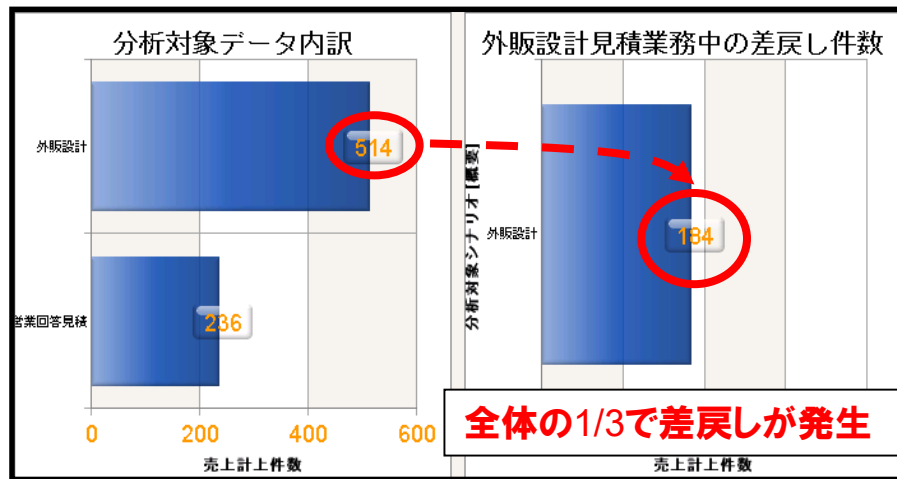


# HJ社導入事例

## (1) 設計回答見積～見積承認(営業受付)までの間の差戻しの実態



分析対象全件から差戻し処理を含むプロセスを抽出



全体の1/3で差戻しが発生

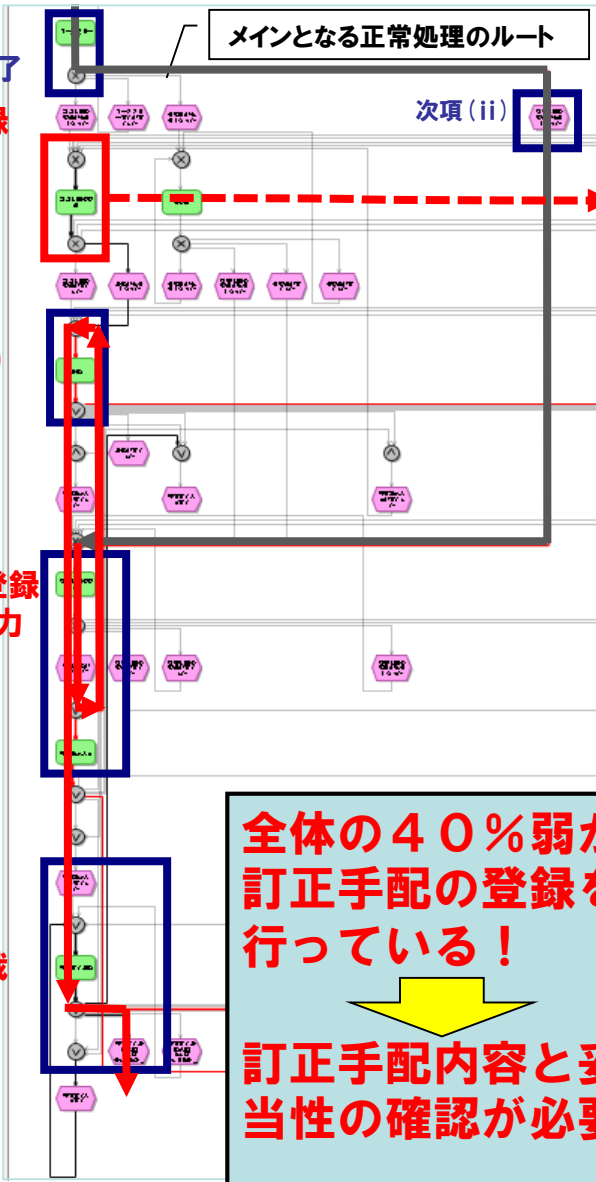
各部署での見積プロセスを経て、ワークフロー完了となる。

# HJ社導入事例

## (2)設計見積承認後の受注～売上計上までの訂正手配の実態

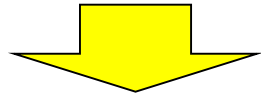
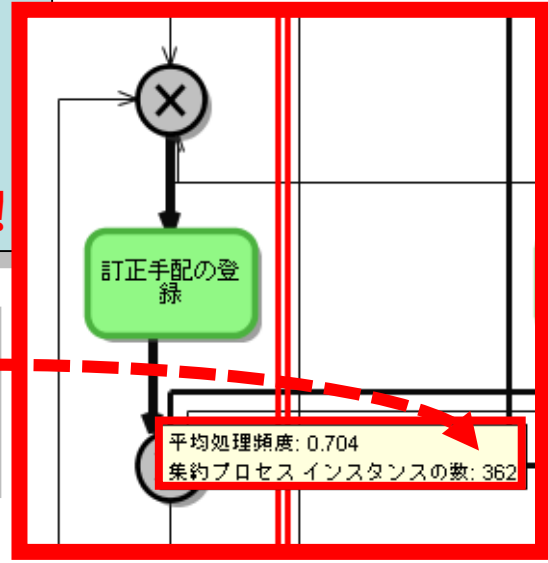
### ④ 営業部

- (i) ワークフロー完了
- (ii) 新規手配登録が必要となる
- (iv) (新規追加分) 決裁
- (iii) 新規手配の登録・作業指示入力
- (v) 作業完了決裁・売上計上

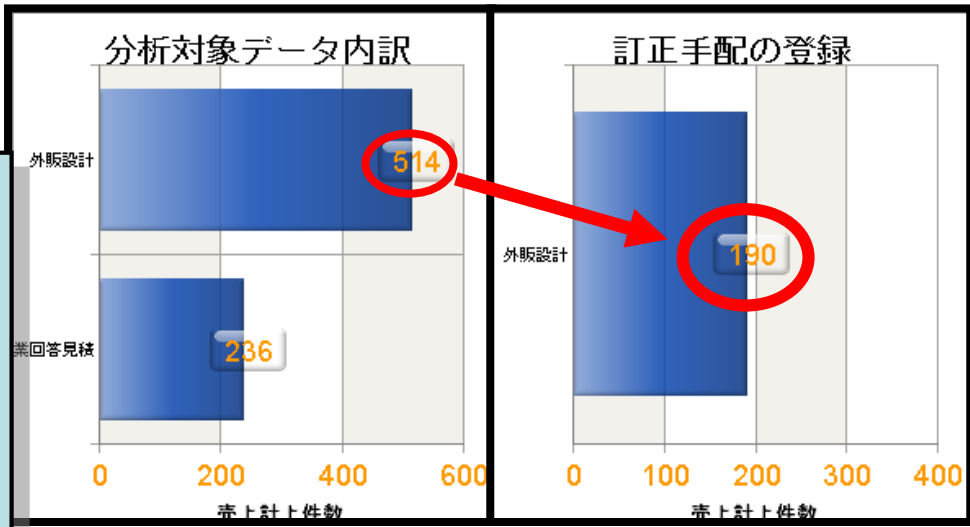


正常処理にはない、  
**【訂正手配の登録】**  
が多数行われている！

複数回の訂正が  
行われているため、  
プロセス数が増大



分析対象全件から「訂正手配の登録」を含むプロセスを抽出



全体の40%弱が  
訂正手配の登録を  
行っている！

訂正手配内容と妥  
当性の確認が必要