

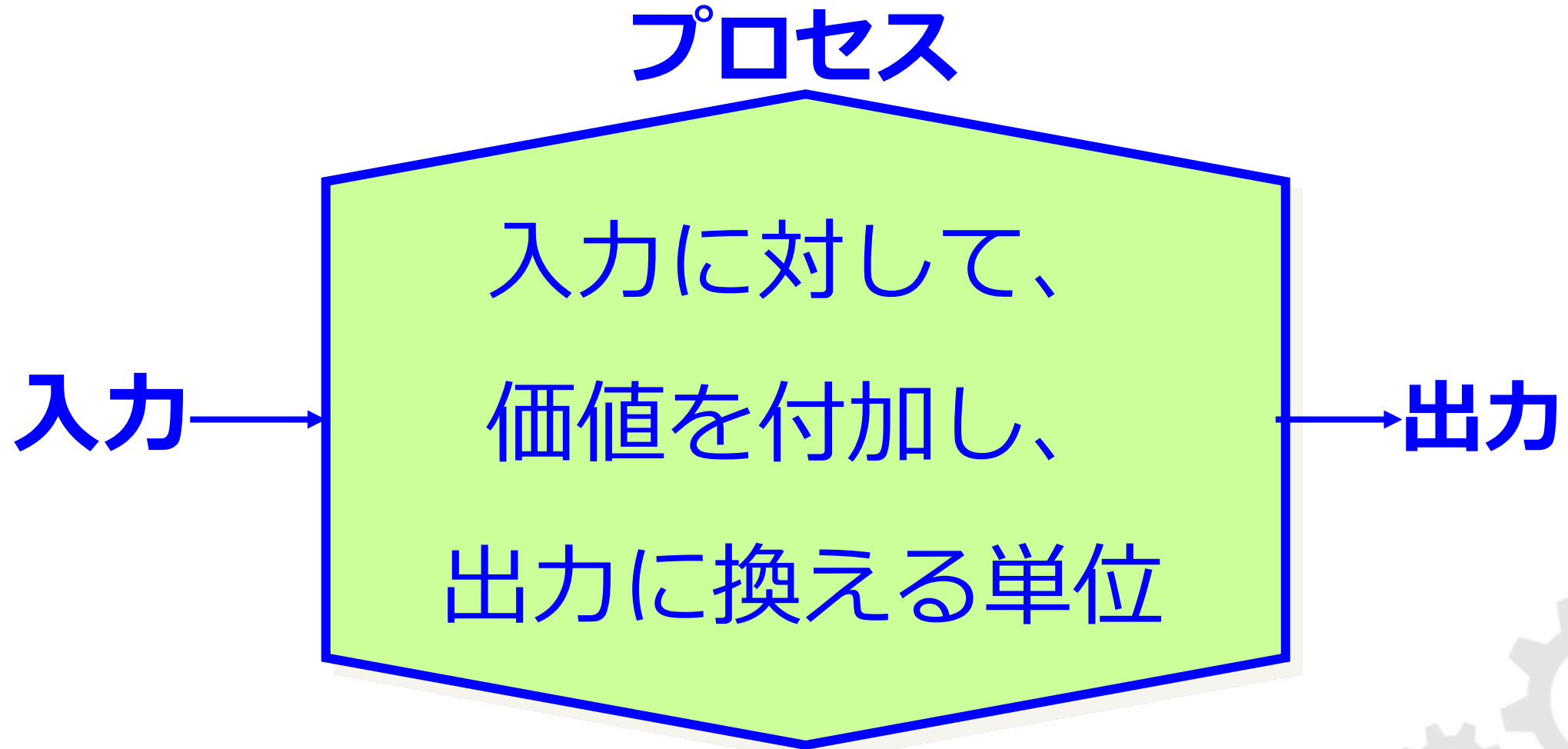


プロセス ≠ 手順





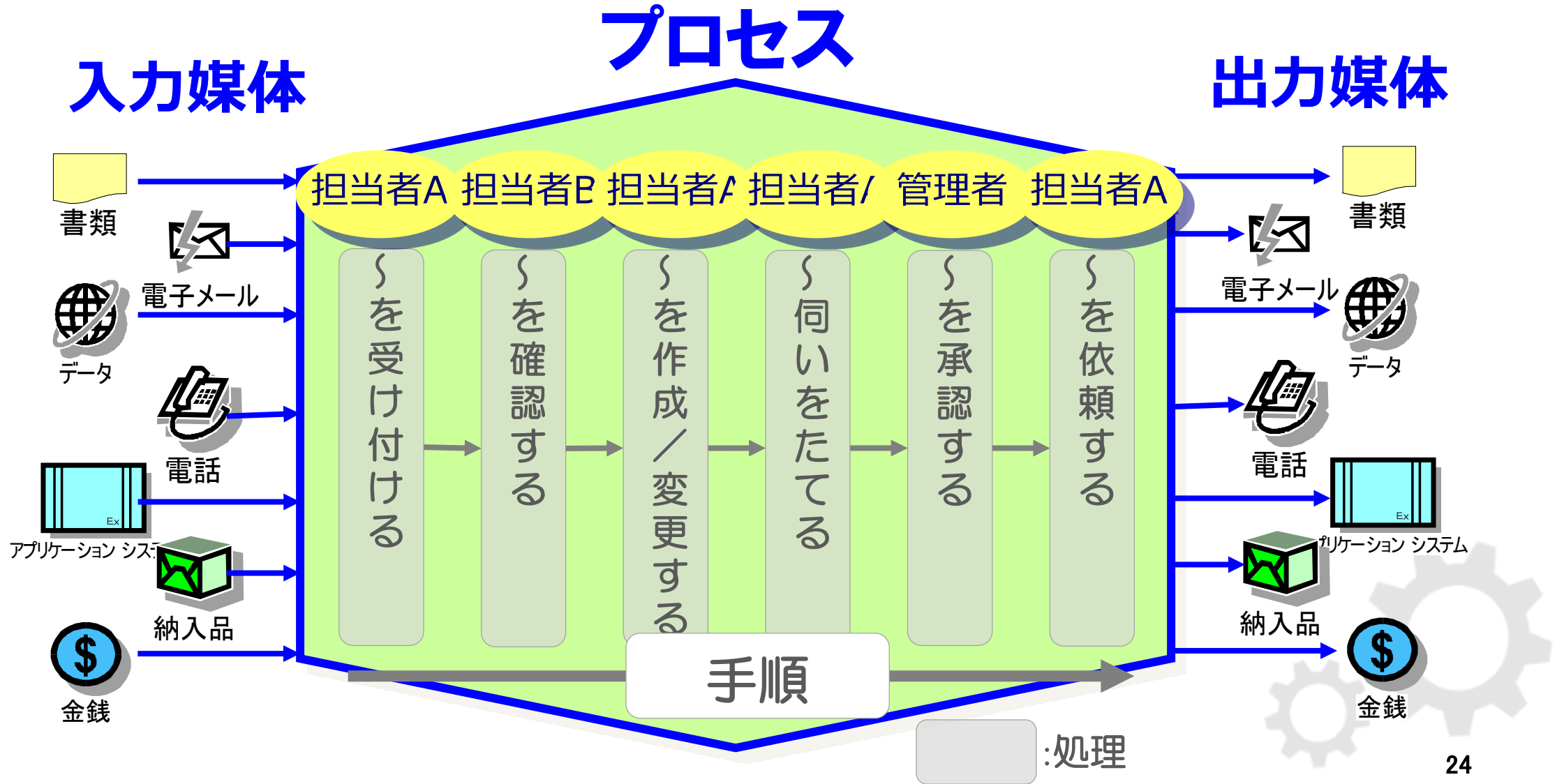
プロセスとは



『付加価値を生み出さない（低い）プロセスを発見→排除→代替プロセスを設計する』
のがプロセス改革。

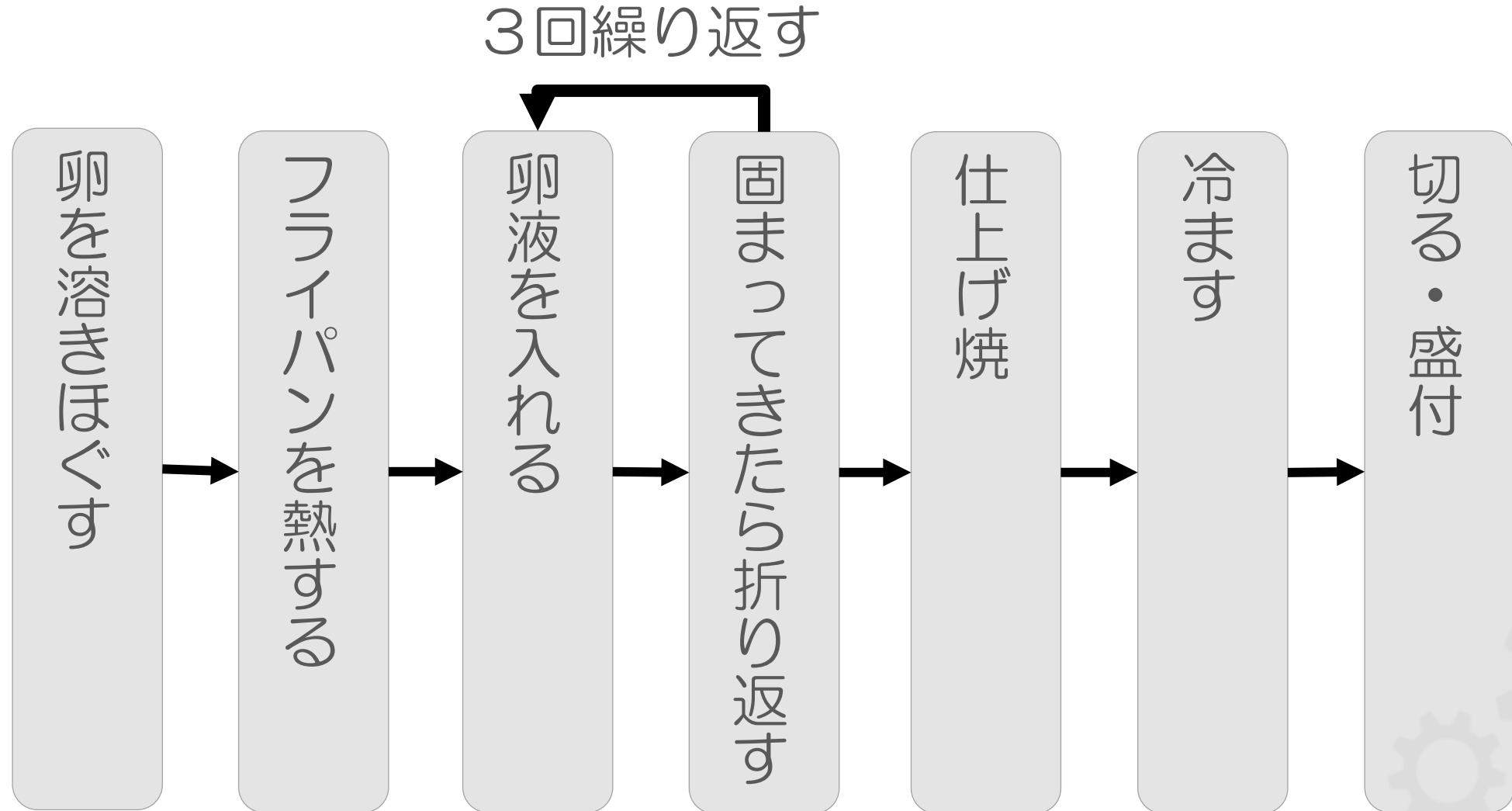


“手順”とは、「“入力”から“出力”までの過程」





ひとつのプロセスに手順はひとつ(決まりきったもの)か？！ 「卵焼きを作る」プロセスの手順とえば・・・





“プロセス”の価値 = “プロセス”の役目である“目的”の達成度。
よって、“プロセス”の“手順”は、“目的”によって異なる。

目的

卵焼きで年商100億円

家族や友人に
美味しい卵焼きを
食べさせたい

プロセス

卵焼きを作る

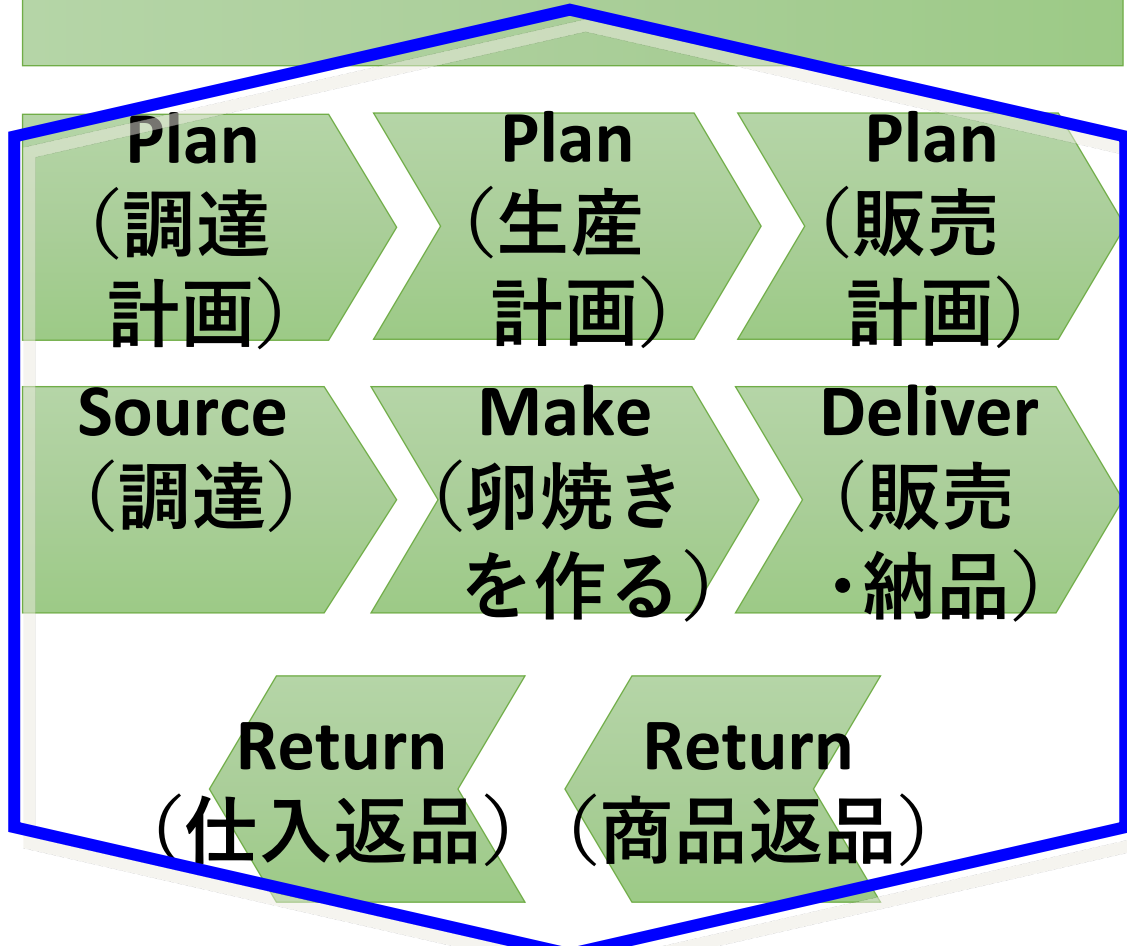
卵焼きを作る

手順

異なりますよね！

⚙️ 自ずと、“プロセス”構成の役割も上位の“目的”で決まる。

卵焼きで年商100億円



家族や友人に美味しい卵焼きを食べさせたい

