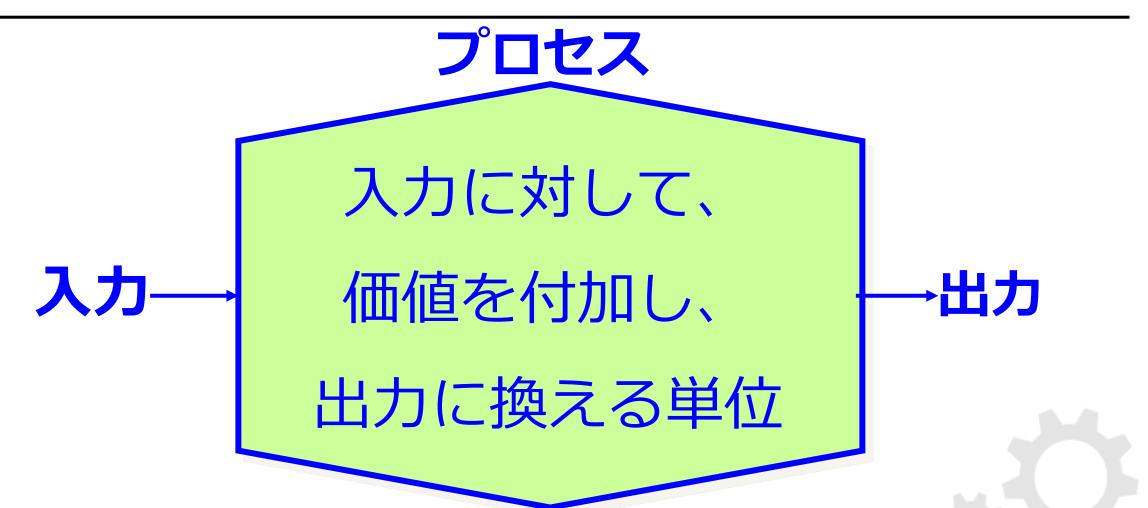




プロセス 孝 明

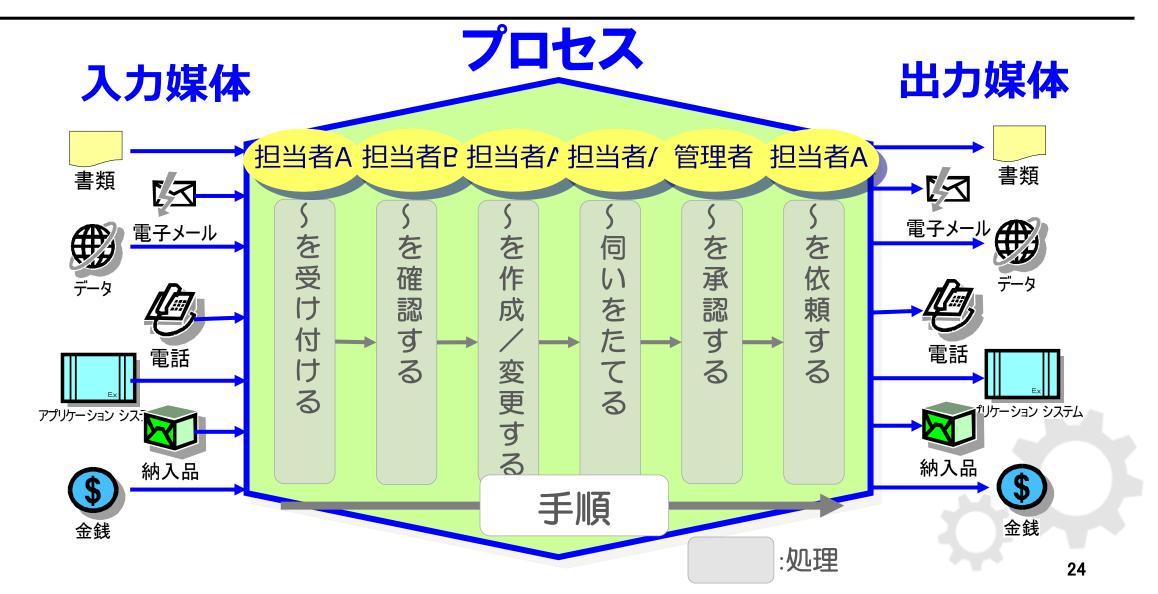




『付加価値を生み出さない(低い)プロセスを発見→排除→代替プロセスを設計する』 のがプロセス改革。 23

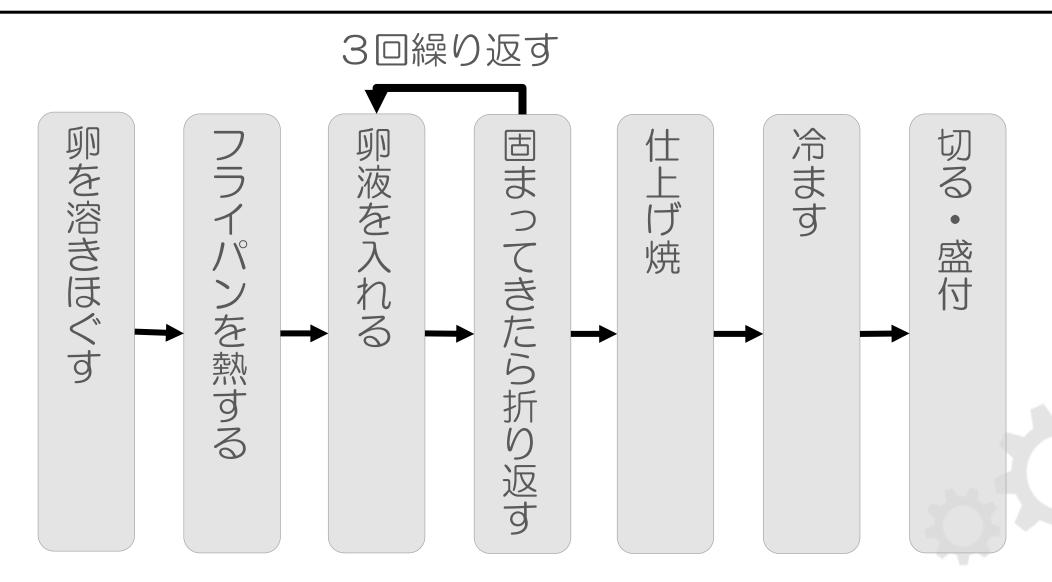


"手順"とは、「"入力"から"出力"までの過程」



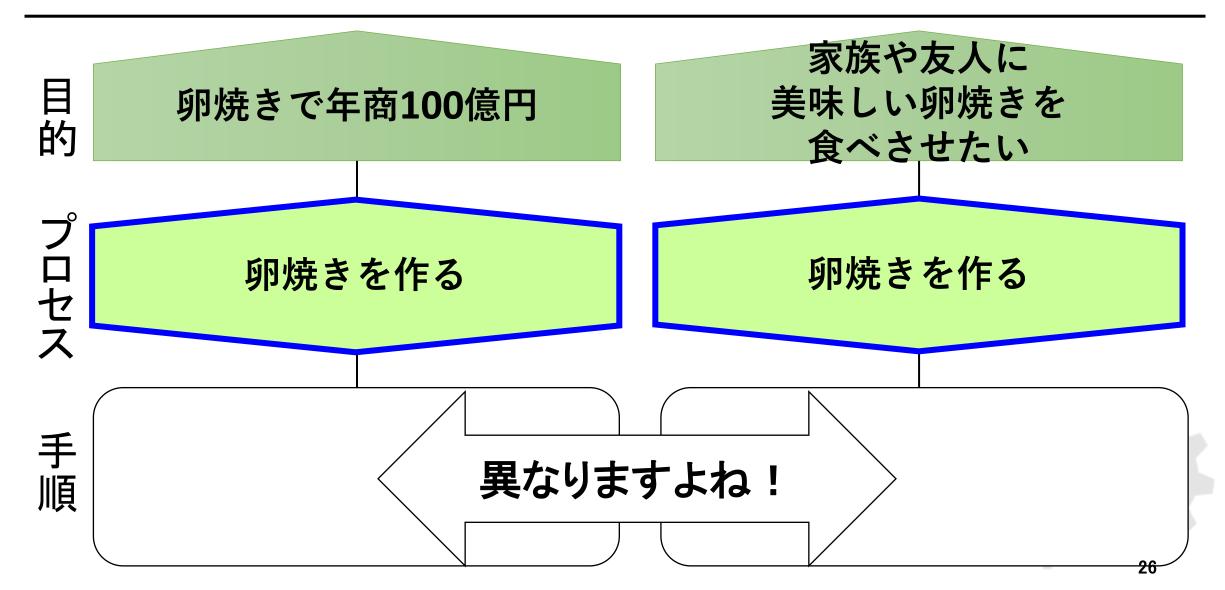


ひとつのプロセスに手順はひとつ(決まりきったもの)か?! 「卵焼きを作る」プロセスの手順と言えば・・・





*プロセス"の価値="プロセス"の役目である"目的"の達成度。 よって、"プロセス"の"手順"は、"目的"によって異なる。





自ずと、"プロセス"構成の役割も上位の"目的"で決まる。

卵焼きで年商100億円

Plan Plan (調達 (生産 計画) 計画)

Source

(調達)

Make

(卵焼き

〔販売 •納品) を作る)

Return 仕入返品

Return 商品返品)

Plan

〔販売

計画)

Deliver

家族や友人に美味しい卵焼きを 食べさせたい

Pian (買物 計画)

Plan (献立 計画

Plan (給仕 計画)

Make Source (買物) (卵焼き

を作る)

Deliver (給仕)

Return Return 食べ残し) 買物返品