



B P Mは、

ひとつではない！？





## BPMの生い立ち

---

B P M（という用語）は、  
様々な団体・企業が、それぞれの立場で使用し、  
“つまみ食い”のように紹介されてきました。  
特に日本では、一言にB P Mと言っても違うもの  
を指していることがあります。





B P M と B P M





Business Process Management

⇒ 「継続的な業務改革活動」

と

Business Process Modeling

⇒ 「業務を可視化する描画手法」



B P M と B P M S





## 基本用語

---

# Business Process Management

⇒ 「改革目的を達成するための継続的な活動」

と

# Business Process Management Suite/System

⇒ 「目的はさておいたITによる自動化、効率化」



B P M と B P M N





## 基本用語

# Business Process Modeling

⇒ 「業務を可視化する描画手法」と

# Business Process Model and Notation

⇒ 「ビジネスプロセスを描画する標準記法」

Business Process Management Initiative (BPMI) が開発し、[Object Management Group](#) (OMG) と BPMI が 2005年に合併した後は OMG が保守している。

他に、OCEB-Fundamental では、「BPMM」も登場する(次頁参照)。

因みに、BPMN 1.xでは、Business Process Modeling Notation。BPMN 2.0は、Business Process Model and Notation。

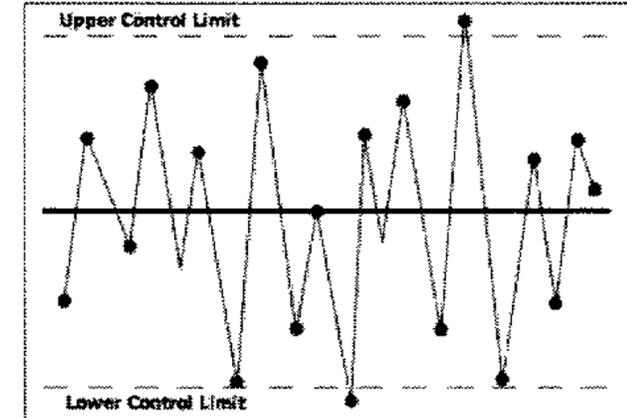


# 基礎知識 品質フレームワーク (モデル/方法論)

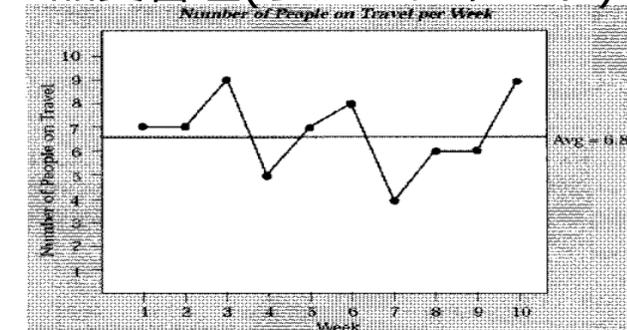
## 1. Business Process Maturity Model (BPMM) ビジネス・プロセス成熟度モデル(BPMM) Maturity Levels (成熟度レベル)

Maturity Level マチュリティ・レベル	Focus 焦点	Process Areas プロセス・エリア
5 Innovating 革新的	Organization's processes are continually improved 組織のプロセスが継続的に改善	Organizational Improvement Planning 組織的改善計画 Defect and Problem Prevention 毛問や問題の予防 Continuous Capability Improvement 継続的な能力向上
4 Predictable 予測可能	Work processes are managed quantitatively to establish predictable results 作業プロセスが定量的に管理され結果が予測可能	Organizational Common Asset Management 組織的な共通の資産管理 Product and Service Process Integration 製品・サービスのプロセス統合 Quantitative Process Management 定量的プロセス・マネジメント
3 Standardized 標準化	Organization establishes standard processes and assets for performing the product and service work 組織の製品やサービス実現のプロセスを標準化され資産化されている	Organizational Process Management 組織のプロセス管理 Organizational Competency Development 組織的コンピテンシー開発 Organizational Configuration Management 組織的構成管理
2 Managed マネージド	Managers establish a stable work environment in their work unit マネージャーがワーク・ユニットでの作業環境を安定化させている	Work Unit Requirements Management ワーク・ユニット要件管理 Work Unit Planning and Commitment ワーク・ユニット計画、コミットメント Work Unit Monitoring and Control ワーク・ユニット監視と制御
1 Initial 初期	Individual efforts with no explicit process or organizational support 明瞭なプロセスや組織的なサポートなし	

## 3. Control Charts コントロール・チャート (管理図)



## 4. Quality Management 品質管理(ラン・チャート)



旅行中の平均人数が6.8人であり、過去10週間、かなり一貫していることを示しています。分散、この例では週あたり4人から9人までの変動を認識することは大切なこと

他、2. Six Sigma シックス・シグマ

5. Just In Time Production ジャスト・イン・タイム生産方式  
については、ノート参照。

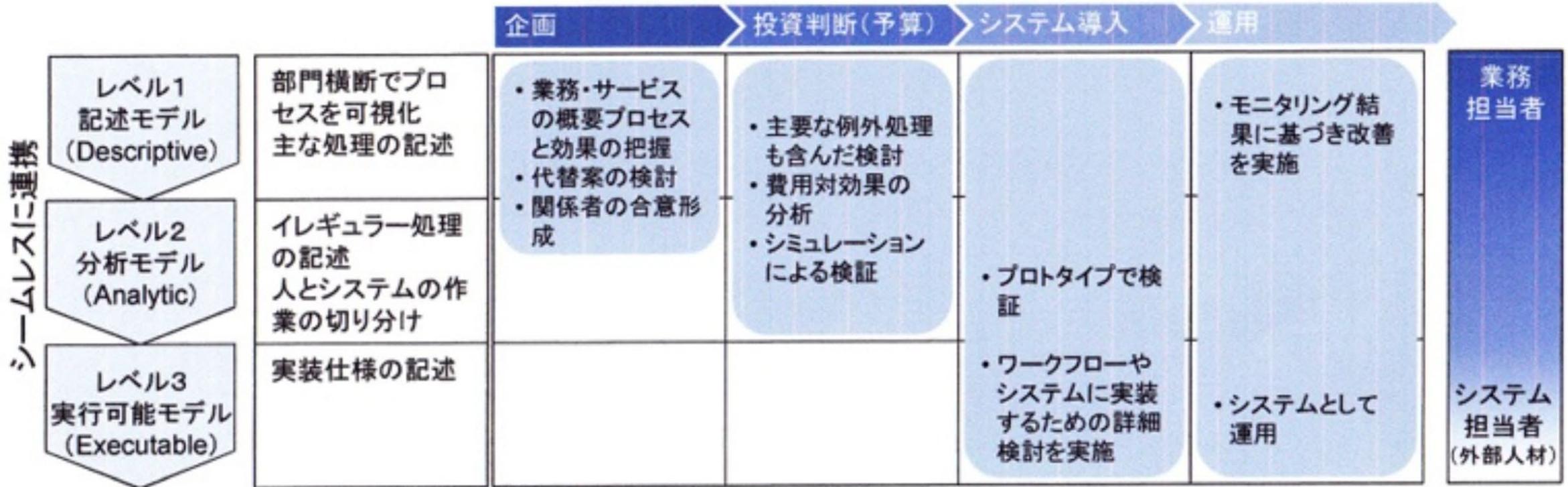


# 基礎知識

# BPMNは、実装寄り

2011年1月にはワークフロー実装、相互運用を考慮したレベル3をサポートするBPMN2.0がリリースされた。なお、OMGは、企業、大学、非営利団体等の約370団体(2011年2月時点)が参加する非営利の国際的なコンソーシアムで、ソフトウェア技術に関する標準化に取り組んでいる。

標準化された手法で工程間をシームレスに連携



BPMの適用フェーズ(出典: [政府CIO補佐官 平本健二氏講演資料](#))



## 基本用語

---

QuickWinとは、

“Quick Win”とは、ITIL® v3.1.24の用語で、

『比較的少ないコストと労力によって、短期間で投資収益率を達成すると予想される 改善活動』  
の意味。

