

正攻法の手法
で、システム
刷新だ！

システム以外の
無駄な業務も
刷新しよう！

350件/月
重複あり

350件/月

4

システム入力
作業も半分にな
った！

手作業も
半分にな
ったわ！

グループ会社の
作業も半分になった！

5

社長

① オータ受付
システムを
刷新しよう
と思う！

「……」って、社長
が言ってるんだ。

② やったー！
やっと、
使い辛い
システムから
解放される～

③

BPMアプローチを使えば・・・

社長

① オータ受付
システムを
刷新しよう
と思う！

「……」って、社長
が言ってるんだ。

② やったー！
やっと、
使い辛い
システムから
解放される～

③ なんだ、仕事量は
全然減らない
じゃないか！

ありがちな顛末