

問題事象   ...  **を①→②→③の手順で、
解決すべき問題の主要因を突き止めましょう！**

① 想定される要因で、仮仕分けする



②目標達成を最も阻害している(解決したら効果大)の問題事象を選ぶ
※ここで、全て解決しようと欲を出してはダメ。QuickWinの定義を思い出しましょう。



時には!

①で想定した要因と異なる結果もあることも？！

テーマ1 参照



③業務フロー図を遡って、問題発生の
主要因を突き止める。



ケース5の手順で、課題が沢山上がったら…
実際、作者は、10日間で120以上の現場の
それらをどのように 生の声を抽出します。

それらをどのように
まとめて、解決に
導くか?!

