

Excellent

問題事象の
発生源を無くす。



Good



問題事象の
発生源を
少なくする。

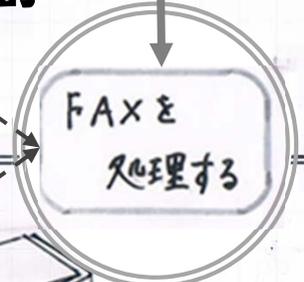


Average

↑↑↑↑↑
OUT SOURCING
↓↓↓↓↓



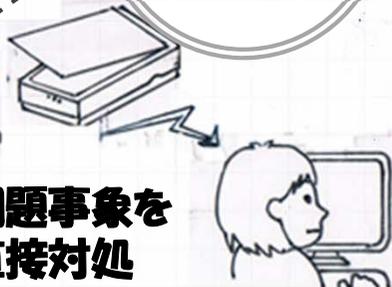
コスト評価
した対策
の検討



Poor



問題事象を
直接対処



正攻法の新業務定義/ウハウ



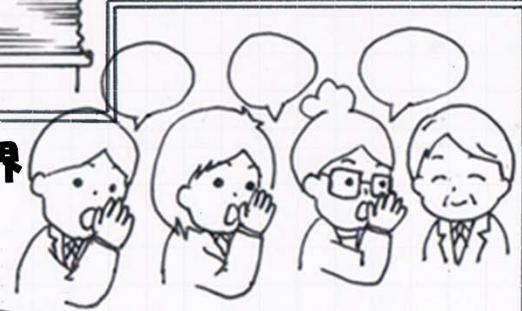
(コア業務でありながら)
人手ではすでに限界の問題

プロセス/ルールが不明確
なことによる問題



自部門本来の業務でない
認識の仕事に時間が掛かっ
ている問題

人を介した業務の限界



個人スキルに依存し
過ぎている問題

現行の慣習/文化
を打破すべき問題



課題分類の観点